

Metrô precisa de mais funcionários, aponta pesquisa

Paulo Pinto/ Fotos Públicas

Estudo do Instituto Locomotiva mostra que 7 em cada 10 usuários acreditam que empresa precisa ter mais funcionários; 63% acreditam que Metrô deveria valorizar mais seus funcionários

A população da região metropolitana de São Paulo que diariamente utiliza o metrô considera que a empresa deveria ter mais funcionários. E para 63% dos consultados, esses trabalhadores deveriam ser mais valorizados, trazendo assim melhoria no atendimento às necessidades dos passageiros. Os dados são da pesquisa “Os Usuários e o Metrô de São Paulo: Percepções e Demandas”, divulgada recentemente.

Segundo o presidente do Instituto Locomotiva, Renato Meirelles (ex-Da-ta Popular), a pesquisa aborda a situação do metrô na perspectiva do usuário. “Atrás de cada gráfico, de cada número, existe a história de pessoas que utilizam o transporte público para trabalhar, estudar, procurar emprego. É o retrato de quem anda de metrô e também de outros modais, como os ônibus urbanos da EMTU e os trens da CPTM”.



Conforme o estudo, o metrô lidera a preferência dos usuários. A avaliação positiva (notas 8, 9 e 10) foram dadas por 53% dos entrevistados. Os ônibus urbanos obtiveram as mesmas notas por apenas 21% dos usuários, a CPTM, de 16%, e os da EMTU, de apenas 15%. A rapidez é a qualidade que mais atrai usuários.

No entanto, os usuários apontaram

que a companhia deveria ter mais funcionários para um melhor funcionamento. E que há muito em que melhorar, especialmente o valor das tarifas e a superlotação dos trens, mais grave nos horários de pico. Para eles, esses problemas poderiam ser sanados com a conclusão das estações em obras, mais trens em circulação e redução do preço da passagem.

Pesquisa Os Usuários e o Metrô de São Paulo: Percepções e Demandas

63%



Para 63% dos pesquisados os metroviários deveriam ser mais valorizados e ter contratação de mais funcionários



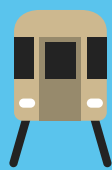
53%

entrevistados o metrô é o melhor meio de transporte público com notas de 8, 9 e 10



21%

Preferem os ônibus



16%

Preferem os trens da CPTM



15%

Preferem os trens da EMTU



[/movimentomaistransporte](http://movimentomaistransporte)